

## Opvangvormen

Voor de kinderopvang hebben wij het volgende aanbod:

- Reguliere opvang
- Flexibele opvang
- Incidentele opvang

De tijden zijn als volgt:

- Hele dag: 7.00-18.00u (11 uur)
- Dagdeel ochtend: 7.00-12.30u (5,5 uur)
- Dagdeel middag: 12.30-18.00u (5,5 uur)
- Vervroegde opvang: 6.30-7.00u (0,5 uur)
- Verlengde opvang: 18.00-18.30u (0,5 uur)

## Toelichting

- De dagopvang is gedurende het hele jaar. Bij reguliere opvang neemt u iedere week dezelfde dag(en) af. U kunt hele of halve dagen afnemen.
- Bij dagopvang zijn de tarieven inclusief het gebruik van luiers en eten en drinken, met uitzondering van flesvoeding en avondmaaltijden. Indien uw kind aangepaste voeding nodig heeft (bijv. als gevolg van allergieën), dient u dit zelf mee te geven.
- De minimale afname is 2 dagdelen per week.

## Tarieven

Dagen per week	Prijs per maand	Prijs per uur	Aantal uren per jaar	Aantal uren per maand
1 dag	€ 403,20	€ 8,46	572	47,66
2 dagen	€ 806,49	€ 8,46	1144	95,33
3 dagen	€ 1209,78	€ 8,46	1716	143
4 dagen	€ 1612,98	€ 8,46	2288	190,66
5 dagen	€ 2016,27	€ 8,46	2860	238,33

## Toelichting

- U ontvangt extra dagen, gekoppeld aan uw structurele afname:
  - Bij afname van 1 dag per week, ontvangt u 1 extra dag per jaar.
  - Bij afname van 2 dagen per week, ontvangt u 2 extra dagen per jaar, etc.
  - Bij afname van 5 dagen per week is deze regeling niet van toepassing: u betaald dan een lager maandtarief.
- Start de opvang van uw kind in het eerste halfjaar van 2021 (januari t/m juni) of eindigt de opvang van uw kind in het tweede halfjaar (juli t/m december) dan ontvangt u:
  - Bij structurele afname van 1 dag per week, 1 dag extra per jaar.
  - Bij structurele afname van 2 dagen per week, 2 dagen extra per jaar, etc.
- Start de opvang van uw kind in het tweede halfjaar van 2021 (juli t/m december) of eindigt de opvang van uw kind in het eerste halfjaar (januari t/m juni) dan ontvangt u:
  - Bij structurele afname van 1 dag per week, ½ dag extra per jaar.
  - Bij structurele afname van 2 dagen per week, 1 dag extra per jaar, etc.
- U kunt de extra dag(en) in overleg met de office van de vestiging het gehele jaar inzetten (binnen de contractperiode). Eventuele niet opgenomen extra dagen (tegoeden) kunnen niet mee worden genomen naar het volgende jaar en komen niet voor terugbetaling in aanmerking.

## Tegemoetkoming in de kosten

U kunt via de Belastingdienst (en in enkele gevallen van de gemeente/UWV) een bijdrage in de kinderopvangkosten krijgen. Hierdoor vallen de netto kinderopvang kosten voor ouders lager uit. Het uurtarief en het aantal uren per maand heeft u nodig om de toeslag via de Belastingdienst te berekenen en aan te vragen. Deze uren en tarieven staan ook vermeld in het plaatsingsbewijs. Voor meer informatie of hulp bij het invullen van de aanvraag kinderopvangtoeslag kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met de vestiging. Wij helpen u graag!

## Voorbeeld kostenoverzicht

Op basis van een salaris van 50.000 per jaar

Beide ouders werkzaam

2 dagen per week kinderopvang

- Factuur per maand €806,49
- Kinderopvangtoeslag per maand: €669
- Eigen bijdrage per maand €137,49

Let op! dit is een indicatie, wij raden u altijd aan om de berekening zelf te maken op:

[www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/](http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/)

## Haal- en brengtijden

Om het ochtend- en middagprogramma zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, hanteren wij vaste haal- en brengtijden.

Brengtijd: 07.00 en 09.00u

12.30-13.00u

Haaltijd: 12.00-13.00u

17.00 en 18.00u

Mocht uw kind op bepaalde redenen (bijv. doktersbezoek) later komen of eerder opgehaald worden, laat dat dan even telefonisch weten of via een berichtje in de app.

## Flexibele opvang

Deze vorm van opvang houdt in dat u een bepaald aantal dagdelen per week afneemt en deze zelf kunt inplannen. Flexibele plannings moeten minimaal 7 dagen van te voren worden ingevoerd voor de gehele kalendermaand.

Voorbeeld

U neemt 2 dagdelen per week af. U heeft dan per jaar 104 dagdelen, gedeeld door 12 maanden = 8,66 dagen per kalender maand. U tegoeden worden natuurlijk per periodes van hele weken toegekend.

- Uurtarief flexibele opvang bedraagt **€ 8,96 per uur**

## Aanvraag extra dagdelen

Hebt u incidenteel extra opvang nodig, dan kunt u extra dagen/dagdelen aanvragen. Het aanvragen kan onder volgende voorwaarden:

- U dient de aanvraag minimaal 1 maand voor de betreffende datum te doen
- U ontvangt uiterlijk twee weken voor de geplande datum bericht of er plek beschikbaar is.
- Een extra dagdeel kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers met elkaar in overeenstemming is.
- Voor een extra dag geldt geen toeslag, het uurtarief blijft gelijk.
- De extra dag wordt op de eerstvolgende factuur meegenomen.

## Aanvraag ruildagen

Om de dienstverlening te vergroten kunnen dagdelen worden geruild. Aan het ruilen van dagdelen zijn geen kosten verbonden. Het ruilen van dagdelen kan onder de volgende voorwaarden:

- Ruilen van een of meerdere dagdelen kan als ouders bijvoorbeeld incidenteel op hun vaste dag vrij zijn en op een andere dag moeten/willen werken.
- Ruilen kan via de app of het ouderportaal
- Ruilen kan niet als compensatie dat het kind ziek is geweest
- De algemeen erkende feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Ruildagen moeten minimaal 7 dagen van te voren worden aangevraagd.
- Ruilen van een dagdeel kan 31 dagen voor of na het te ruilen dagdeel.
- Ruilen kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers met elkaar in overeenstemming is.

De vestigingsmanager of pedagogisch medewerker zal het ruilverzoek aangevraagd via

pindakaas.ouderportaal.nl of Pindakaas app bekijken en afhankelijk van bovenstaande afspraken wel of niet goedkeuren. Is het ruilen niet mogelijk, om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op ruilen na afloop van de ruiltermijn. Er kan dus niet "gespaard" worden. De vestiging kan altijd, zonder opgaaf van reden, besluiten om een ruilverzoek niet goed te keuren.

## Vervroegde of verlengde opvang

Vervroegde opvang van 6.30 t/m 7.00 uur en verlengde opvang van 18.00 t/m 18.30 uur kan worden aangeboden bij minimaal 3 kinderen per dag tegen het uurtarief zoals op contract staat. De overeenkomst wordt aangegaan per kalenderjaar.

## Afwezigheid en afmelden

Als uw kind (door ziekte) afwezig is, moet u uw kind afmelden via de app of het ouderportaal. Het is belangrijk dat wij weten of uw kind wel of niet aanwezig is. Wij beschouwen een afmelding altijd alleen voor de betreffende dag. Deze dagdelen kunt u niet op een later tijdstip inzetten. Als uw kind langdurig ziek is, treffen wij in overleg met u een regeling.

## Erkende feestdagen waarop we gesloten zijn in 2021

Onze vestigingen zijn geopend op maandag t/m vrijdag van 7.00 t/m 18.00 uur. Wij zijn gesloten op onderstaande nationaal erkende feestdagen. Deze dagen zijn niet te ruilen en leveren geen tegoeden op.

- Nieuwjaarsdag: vrijdag 1 januari 2021
- 2e paasdag: maandag 5 april 2021
- Koningsdag: dinsdag 27 april 2021
- Hemelvaartsdag: donderdag 13 mei 2021
- 2e Pinksterdag: maandag 24 mei 2021

## Overgang van kinderdagverblijf naar buitenschoolse opvang

Wanneer uw kind naar de basisschool gaat en u gebruik wenst te maken van de BSO, dan is er sprake van een nieuwe plaatsing. Het KDV contract wordt automatisch beëindigd als uw kind 4 jaar wordt. Dit contract wordt dus niet automatisch omgezet naar een BSO contract; hiervoor dient u een **nieuwe schriftelijke aanvraag** te doen. Het aanmelden voor de BSO is mogelijk vanaf 3 jarige leeftijd. Als uw kind 4 jaar wordt en nog wat langer op het KDV moet blijven (bijvoorbeeld in geval van vakantie), dan doet u er goed aan dit tijdig per mail aan te vragen. We willen u er wel op wijzen dat u voor de BSO tijdig plaatsing aanvraagt om teleurstelling te voorkomen.

## Opzeg-/wijzigingstermijn

De overeenkomsten voor kinderdagverblijven lopen automatisch af op het moment dat uw kind 4 jaar wordt. Wilt u uw overeenkomst tussentijds opzeggen of wijzigen dan kunt u dit schriftelijk of per mail verzoeken via [info@kdvpindakaas.nl](mailto:info@kdvpindakaas.nl). Wij ontvangen deze aanvraag graag 2 maanden voor u de overeenkomst wens te beëindigen of wijzigen.