

Opvangvormen

Voor de buitenschoolse opvang hebben wij het volgende aanbod:

- Voorschoolse opvang in 40 weken
- Naschoolse opvang in 40 weken inclusief vakantieopvang in 12 weken
- Vakantieopvang op incidentele basis
- Flexibele opvang

De tijden zijn als volgt:

- Voorschoolse opvang van 7:00-8:30
- Naschoolse opvang van 14:00-18:00
- Vakantie opvang van 7:00-18:00
- Vervroegde opvang VSO van 6.30-7:00u
- Verlengde opvang BSO van 18:00-18:30u

Tarieven

Soorten opvang	Uurtarief	Aantal weken per jaar
BSO opvang continuurooster 14.00-18.00 inclusief vakantieopvang	€ 7,02	52
Voorschoolse opvang 7.00-8.30	€ 7,02	40

Voorschoolse opvang 40 weken

07.00 – 08.30 uur

Dagen per week	Prijs per maand	Prijs per uur	Aantal uren per jaar	Aantal uren per maand
1 ochtend	€ 36,35	€ 7,27	60	5
2 ochtenden	€ 72,70	€ 7,27	120	10
3 ochtenden	€ 109,05	€ 7,27	180	15
4 ochtenden	€ 145,40	€ 7,27	240	20
5 ochtenden	€ 181,75	€ 7,27	300	25

Naschoolse opvang 52 weken contract inclusief vakantieopvang

14.00 - 18.00 uur

Dagen per week	Prijs per maand	Prijs per uur	Aantal uren per jaar	Aantal uren per maand
1 middag	€ 176,87	€ 7,27	292	24,33
2 middagen	€ 353,75	€ 7,27	584	48,66
3 middagen	€ 530,71	€ 7,27	876	73
4 middagen	€ 707,58	€ 7,27	1168	97,33
5 middagen	€ 884,46	€ 7,27	1460	121,66

Toelichting:

- Bij buitenschoolse opvang zijn de tarieven inclusief eten en drinken, met uitzondering van avondmaaltijden. Indien uw kind aangepaste voeding nodig heeft (bijv. als gevolg van een allergie of dieet), dient u dit zelf mee te geven.
- De school van het kind moet in het bedieningsgebied van de BSO vestiging liggen, anders zijn ouders zelf verantwoordelijk voor het vervoer. Ons bedieningsgebied is: Groenlo, Lielvelde en Zwolle.

Tegemoetkoming in de kosten

U kunt via de Belastingdienst (en in enkele gevallen van de gemeente/UWV) een bijdrage in de kinderopvangkosten krijgen. Hierdoor vallen de netto kinderopvang kosten voor ouders lager uit. Het uurtarief en het aantal uren per maand heeft u nodig om de toeslag via de Belastingdienst te berekenen en aan te vragen. Deze uren en tarieven staan ook vermeld in het plaatsingsbewijs.

Voor meer informatie en/of hulp bij uw aanvraag kinderopvangtoeslag kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met de vestiging. Wij helpen u graag!

Voorbeeld kostenoverzicht

Op basis van een salaris van 50.000 per jaar

Beide ouders werkzaam

2 middagen per week naschoolseopvang

- Factuur per maand €353,75
- Kinderopvangtoeslag per maand: €290
- Eigen bijdrage per maand €63,75

Let op! Dit is een indicatie, wij raden u altijd aan om de berekening zelf te maken op:

www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/

Haal- en brengtijden

Om het ochtend- en middagprogramma zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, hanteren wij vaste haal- en brengtijden.

Brengtijd: 7.00-8.00u (VSO)

Let op: alle kinderen moeten vóór 8.00 uur binnen zijn!

7.00-8.30u (Vakantie opvang)

Haaltijd: 17.00-18.00u (BSO en Vakantie opvang)

Mocht uw kind op bepaalde redenen (bijv. doktersbezoek) later komen of eerder opgehaald worden, laat dat dan even telefonisch weten of via een berichtje in de app.

Flexibele opvang

Deze opvang kan (afhankelijk van het kind/aantal op de groep) zowel op de Sport-BSO, Loods X (8-12) of de reguliere BSO worden ingepland. Flexibele plannings moeten minimaal 7 dagen van te voren worden ingevoerd voor de gehele kalendermaand.

Voorbeeld

U neemt 2 dagdelen per week af. U heeft dan per jaar 104 dagdelen, gedeeld door 12 maanden = 8,66 dagen per kalender maand. U tegoeden worden natuurlijk per periodes van hele weken toegekend.

- Uurtarief flexibele opvang bedraagt **€7,77 per uur**

Vakantieopvang contract

Een vakantie opvang contract betreft vakantieopvang op incidentele basis. Bij een vakantie opvangcontract dient de vakantie opvang 4 weken van tevoren aangevraagd te worden via de pindakaas app. De van tevoren aangevraagde (extra) vakantie opvang dagen worden achteraf in rekening gebracht. Kosteloos annuleren van de aangevraagde vakantie opvang kan tot minimaal een maand voor de start van de betreffende vakantie. De opvang wordt afgenomen in hele dagen. Zie hieronder de verdere spelregels betreffende vakantie opvang.

Regels vakantieopvang

- Het tarief voor vakantiedagen is gelijk aan het contractuele uurtarief van het betreffende kind.
- Een vakantiedag bedraagt altijd 11 uur.
- Afnome van vakantieopvang is in hele dagen.
- Niet gebruikte vakantiedagen kunnen niet worden opgespaard. De vakantiedagen kunnen volgens normale ruilvoorwaarde ingezet worden.
- Bij een 52 weken contract (40 weken BSO en 12 weken vakantie) is de vakantiedag gekoppeld aan de naschoolse opvangdag.
- Vakantieopvang is altijd gegarandeerd binnen het BSO 52 weken contract.

Aanvraag extra dagdelen

Hebt u incidenteel extra opvang nodig, dan kunt u extra dagen/dagdelen aanvragen. Het aanvragen kan onder volgende voorwaarden:

- U dient de aanvraag minimaal 1 maand voor de betreffende datum te doen
- U ontvangt uiterlijk twee weken voor de geplande datum bericht of er plek beschikbaar is.
- Een extra dagdeel kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers met elkaar in overeenstemming is.
- Voor een extra dag geldt geen toeslag, het uurtarief blijft gelijk.
- De extra dag wordt op de eerstvolgende factuur meegenomen.

Aanvraag ruildagen

Om de dienstverlening te vergroten kunnen dagdelen worden geruild. Aan het ruilen van dagdelen zijn geen kosten verbonden. Het ruilen van dagdelen kan onder de volgende voorwaarden:

- Ruilen van een of meerdere dagdelen kan als ouders bijvoorbeeld incidenteel op hun vaste dag vrij zijn en op een andere dag moeten/willen werken.
- Ruilen kan via de app of het ouderportaal
- Ruilen kan niet als compensatie dat het kind ziek is geweest
- De algemeen erkende feestdagen kunnen niet worden geruild.

- Ruildagen moeten minimaal 7 dagen van te voren worden aangevraagd.
- Ruilen van een dagdeel kan 31 dagen voor of na het te ruilen dagdeel.
- Ruilen kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers met elkaar in overeenstemming is.
- Bij de BSO kan alleen geruild worden binnen hetzelfde contract. Bijvoorbeeld: een vakantieopvang dag kan alleen geruild worden tegen een andere vakantieopvang dag.
- Het kan zijn dat kinderen op de ruildag op de Sport-BSO, Xperience BSO of de reguliere BSO gepland worden.

De vestigingsmanager of pedagogisch medewerker zal het ruilverzoek aangevraagd via pindakaas. ouderportaal.nl of Pindakaas app bekijken en afhankelijk van bovenstaande afspraken wel of niet goedkeuren. Is het ruilen niet mogelijk, om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op ruilen na afloop van de ruiltermijn. Er kan dus niet "gespaard" worden.

De vestiging kan altijd, zonder opgaaf van reden, besluiten om een ruilvoorstel niet goed te keuren.

Vervroegde of verlengde opvang

Vervroegde opvang van 6.30 t/m 7.00 uur en verlengde opvang van 18.00 t/m 18.30 uur kan worden aangeboden bij minimaal 3 kinderen per dag tegen het uurtarief zoals op contract staat. De overeenkomst wordt aangegaan per kalenderjaar.

Afwezigheid en afmelden

Als uw kind (door ziekte) afwezig is, moet u uw kind afmelden via de app of het ouderportaal. Het is belangrijk dat wij weten of uw kind wel of niet aanwezig is. Wij beschouwen een afmelding altijd alleen voor de betreffende dag. Deze dagdelen kunt u niet op een later tijdstip inzetten. Als uw kind langdurig ziek is, treffen wij in overleg met u een regeling.

Studiedagen (margedagen)

Kinderen worden tijdens studiedagen opgevangen bij Pindakaas..

- Studiedagen voor: de Nije Veste, het Carrilon, de Hoeksteen en de St. Willibrordus zitten bij het 52 weken contract inbegrepen.

Let op: uw kind staat automatisch voor de hele dag ingepland als er een studiedag op uw opvangdag valt. U kunt uw kind afmelden in de app.

- Wanneer de studiedag niet op uw opvangdag valt, kunt u extra opvang aanvragen via de app.
- Opvang tijdens studiedagen van andere scholen is op aanvraag.

Erkende feestdagen waarop we gesloten zijn in 2021

Onze vestigingen zijn geopend op maandag t/m vrijdag van 7.00 t/m 18.00 uur. Wij zijn gesloten op onderstaande nationaal erkende feestdagen. Deze dagen zijn niet te ruilen en leveren geen tegoeden op.

- Nieuwjaarsdag: vrijdag 1 januari 2021
- 2e paasdag: maandag 5 april 2021
- Koningsdag: dinsdag 27 april 2021
- Hemelvaartsdag: donderdag 13 mei 2021
- 2e Pinksterdag: maandag 24 mei 2021

Opzeg-/wijzigingstermijn

De overeenkomst voor buitenschoolse opvang loopt af wanneer uw kind 13 jaar word. Dit omdat de dag waarop het voortgezet onderwijs begint vaak verschilt.

Wilt u uw overeenkomst tussentijds opzeggen of wijzigen dan kunt u dit schriftelijk of per mail verzoeken via info@kdv.pindakaas.nl. Wij ontvangen deze aanvraag graag 2 maanden voor u de overeenkomst wens te beëindigen of wijzigen.